

Privacyverklaring Wooncoach Senioren

De Wooncoach Senioren, hierna te noemen Wooncoach, begeleidt huurders en woningeigenaren die niet meer passend wonen. De ondersteuning bestaat uit het geven van informatie, advies en praktische ondersteuning ten aanzien van het vinden van een andere woning óf het aanpassen van de huidige woning. Voor het realiseren van dit doel is het noodzakelijk dat de organisatie persoonsgegevens van u als huurder of woningeigenaar verwerkt en bewaart.

Stade Advies, de uitvoerder van de Wooncoach, vindt het belangrijk en is wettelijk verplicht om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Hoe wij dit doen, leest u in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring, vragen of verzoeken over uw persoonsgegevens, of het indienen van een klacht over de verwerking van uw gegevens, kunt u zich wenden tot:

Stade Advies / Wooncoach Senioren
Jiska Ruis
Postbus 13124
3507 LC Utrecht
Tel. (030) 23 61 861
E-mail: wooncoach@stade.nl

Doel van de gegevensverwerking

Doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het verlenen van effectieve ondersteuning bij het vinden van een andere woning dan wel het aanpassen van uw huidige woning. In de bijlage bij deze privacy verklaring leest u welke persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard.

Grondslag voor gegevensverwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming. Wij mogen uw gegevens alleen bewaren indien u daarvoor (aantoonbaar) toestemming hebt gegeven. Daarom vragen wij u een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens alléén met andere organisaties wanneer u nadrukkelijke toestemming heeft gegeven. Het delen van persoonsgegevens beperken wij tot het strikt noodzakelijke.

Bewaarwijze en bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden alleen digitaal bewaard. De Wooncoach bewaart uw gegevens tot maximaal één jaar ná afronding van het adviestraject. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

U hebt de volgende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt en bewaard:

- Recht op inzage: u hebt het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken, in te zien.
- Recht op data-portabiliteit: u hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u bewaren. Mocht u dat willen, dan kunt u deze gegevens ook overdragen aan andere organisaties. Of u kunt ons vragen om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken, te wijzigen en aan te vullen.
- Recht op beperking van de verwerking: u hebt het recht om minder persoonsgegevens door ons te laten verwerken, dan wij in eerste instantie aan uw vragen.
- Recht op vergetelheid: u hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Wij zullen uw gegevens dan wissen.

In alle gevallen kunt u hiervoor een schriftelijk of digitaal verzoek bij ons indienen.

Gebruik van uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het genoemde doel, namelijk het verlenen van effectieve ondersteuning bij het vinden van een andere woning dan wel het aanpassen van uw huidige woning. Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

Website

De website www.wooncoachsenioren.nl maakt géén gebruik van cookies. Wij registreren dan ook géén gegevens die via cookies verzameld kunnen worden, zoals IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Bescherming van uw gegevens

Stade Advies neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaring en/of ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Klacht indienen

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons? Dan kunt u een klacht indienen bij onze contactpersoon. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.